



Confirmação de Consultas e Exames *WhatsApp*

Confirmação de Consultas e Exames - WhatsApp

Após a marcação dos exames ou procedimentos, a atendente virtual entrará em contato 48hs antes do prazo solicitado no agendamento para a confirmação via WhatsApp.

Olá, Maria Silva.

Sou a atendente virtual do Hospital São Vicente de Paulo, estou enviando esta mensagem para confirmar o agendamento que você realizou conosco para o dia **27/12**.

Procedimento:
Eletrocardiograma
Horário: **13:00**
Médico: Não informado

Clique no link a seguir para mais informações do seu agendamento:
<https://confirma.cmtecnologia.com.br/responser/agendamentos/8240b6c0-e521-4a03-b07b-ae1722a4236f>

Para mais informações, entre em contato com o número **212563-2121**.

Esta é uma mensagem automática, por gentileza, responda apenas SIM para confirmar ou NÃO para desmarcar.

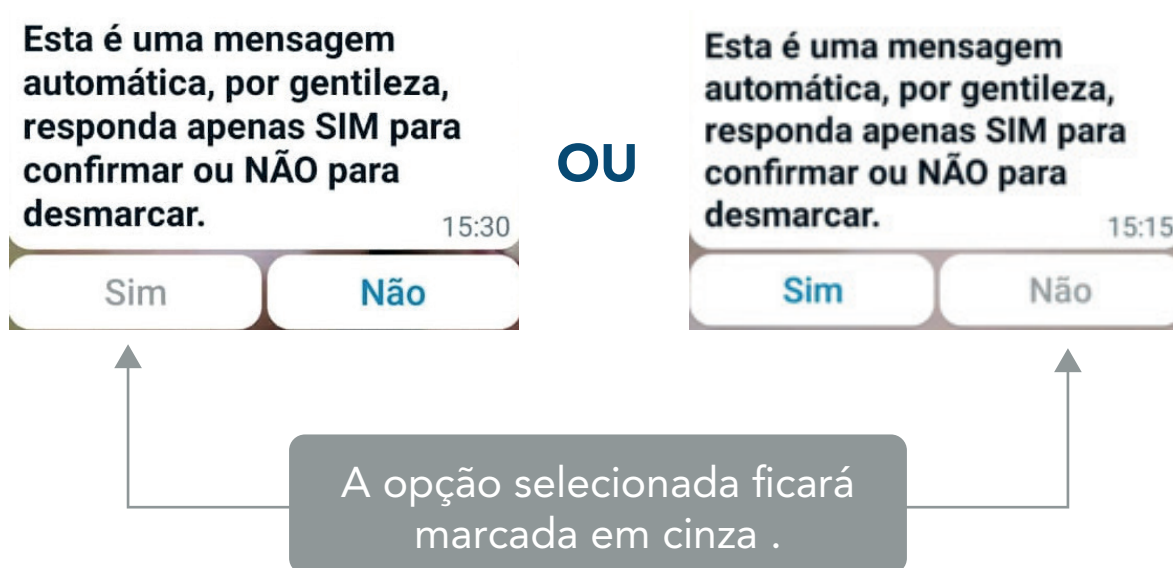
15:15

Sim **Não**

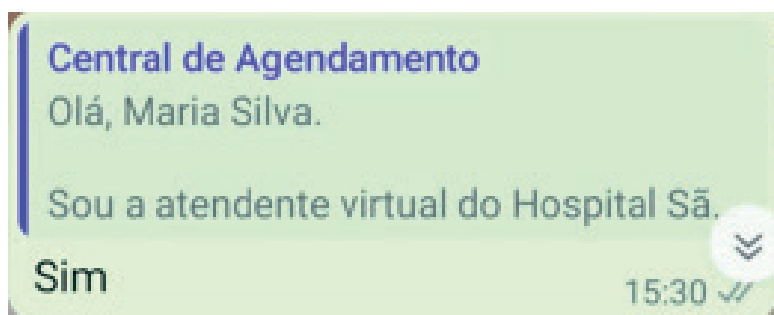
O processo será confirmado ou cancelado de acordo com a resposta do paciente.



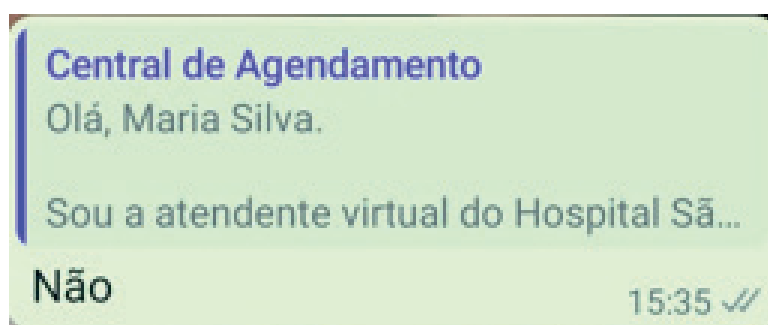
Em caso a resposta seja **"Sim"** será confirmado, caso a resposta seja **"Não"** será cancelado.



Após a seleção da resposta será apresentado uma das mensagens abaixo:



OU



Confirmação de dois ou mais procedimentos

Em casos no qual foram marcados dois ou mais procedimentos, a assistente virtual irá lhe informar a seguinte mensagem:

Olá, Maria Silva.

Sou a atendente virtual do Hospital São Vicente de Paulo, estou enviando esta mensagem para confirmar os procedimentos que você agendou conosco para o dia **27/12**, a partir de **09:00**.

Clique no link a seguir para mais informações dos seus agendamentos:

<https://confirma.cmtecnologia.com.br/responser/agendamentos/e9e35e96-2967-4e6b-8f91-58a7205b661e>

Para mais informações, entre em contato com o número **212563-2121**.

Esta é uma mensagem automática, por gentileza, responda apenas SIM para confirmar ou NÃO para desmarcar.

15:18

Ao selecionar o “**SIM**” como opção ele confirmará presença em todos os procedimentos marcados para a data em questão e ao selecionar o “**NÃO**” como opção ele cancelará todos.



Para a confirmação de cada procedimento a assistente virtual junto a mensagem envia um link que irá de acesso a todos os processos que foram marcados e solicitados confirmação para o dia.

Clique no link a seguir para
mais informações do seu
agendamento:
[https://confirma
.cmtecnologia.com.br
/responser/agendamentos
/83861eb8-96b4-406a-ad35
-0abafbb43cdc](https://confirma.cmtecnologia.com.br/responser/agendamentos/83861eb8-96b4-406a-ad35-0abafbb43cdc)

Ao clicar no link será enviado para uma pagina na Web, conforme a imagem abaixo:



— Seja bem
vindo(a)
 **Maria
Consuelo
da Cunha
Silva**

Legenda dos Botões

 Este botão se refere às informações de seu procedimento.
Ao clicá-lo, as informações da unidade, como nome e endereço, e o preparo de seu procedimento irão aparecer.

 Este botão se refere à confirmação de seu agendamento.
Ao clicá-lo, sua marcação será confirmada.

 Este botão se refere ao cancelamento de seu agendamento. Ao clicá-lo, sua marcação será cancelada.

 Este botão sinaliza que a marcação já foi confirmada.

 Este botão, exclusivo para celulares, abre uma janela com os botões de confirmação e cancelamento, para uma melhor visualização.

Confirme seus Agendamentos

Agendamentos:

Tipo:	Procedimento:	Médico(a):	Data:	
Exame	Eletrocardiograma --		27/12/2021 13:00	 

Serviço fornecido por CM Tecnologia S/A © Todos os direitos reservados

Como é a página na Web

A primeira parte da página lhe apresenta as “**Legendas dos Botões**”.



Legendas dos Botões

-  Este botão se refere às **informações de seu procedimento**. Ao clicá-lo, as informações da unidade, como nome e endereço, e o preparo de seu procedimento irão aparecer.
-  Este botão se refere à **confirmação de seu agendamento**. Ao clicá-lo, sua marcação será confirmada.
-  Este botão se refere ao **cancelamento de seu agendamento**. Ao clicá-lo, sua marcação será cancelada.
-  Este botão sinaliza que a **marcação já foi confirmada**.
-  Este botão, **exclusivo para celulares**, abre uma janela com os botões de confirmação e cancelamento, para uma melhor visualização.

A **segunda parte** da página lhe apresenta todos os seus agendamentos, apresentando-lhes os botões que foram listados anteriormente.

Confirme seus Agendamentos

Agendamentos:				
Tipo:	Procedimento:	Médico(a):	Data:	
Exame	Eletrocardiograma --		27/12/2021 13:00	  

Conforme informado, nessa tela, poderá ser confirmado ou cancelado individualmente os procedimentos que foram agendados.

OBSERVAÇÃO

Informando que será atualizado também no sistema a resposta sobre o agendamento.



**Hospital
São Vicente
de Paulo**

Rua Doutor Satamini, 333, Tijuca
Rio de Janeiro/RJ
CEP 20270-233

Central de Atendimento
+55 (21) 2563-2121