



Agendamento Online

*Agendamento de Consultas
Telemedicina*



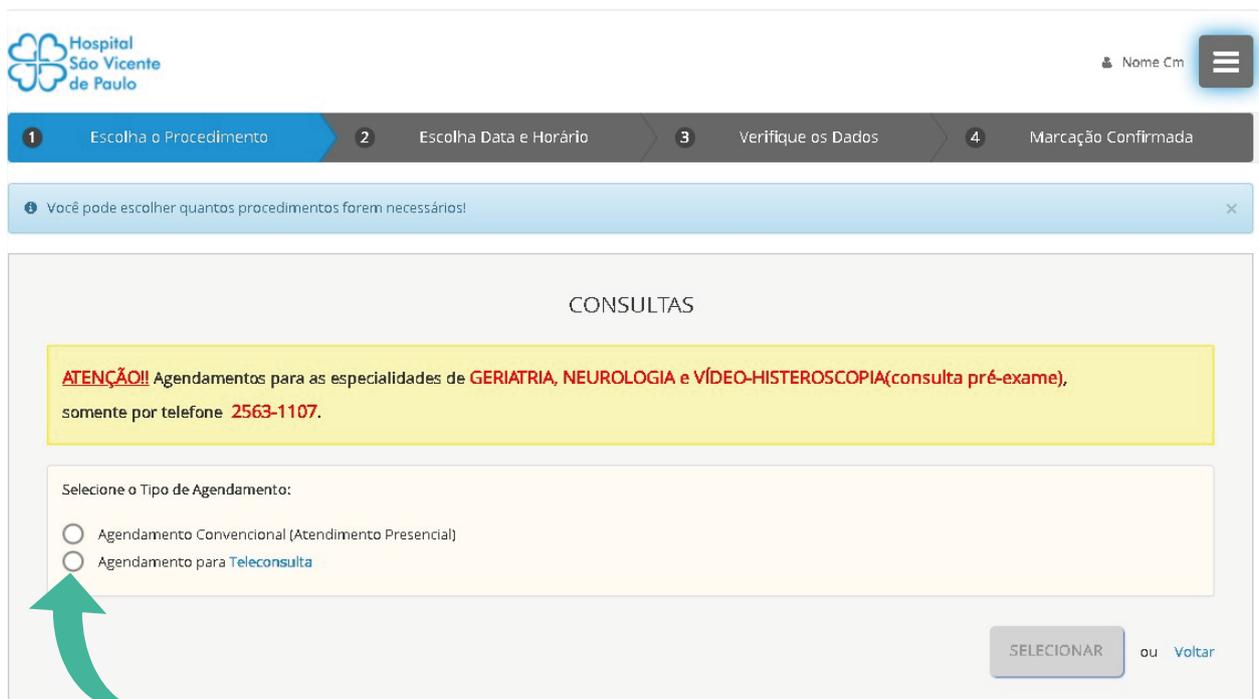
Hospital
São Vicente
de Paulo

Agendamento de consultas

1º Para iniciar o agendamento, clique na opção "CONSULTAS".



2º Será mostrada a tela com 2 opções de Agendamento. Clique na opção "Agendamento para Teleconsulta".



- 3° Após selecionar a opção "Agendamento para Teleconsulta", será mostrada uma mensagem explicando o que é uma Teleconsulta e o que é necessário para realizá-la.
- ATENÇÃO!!!** Atualmente as Teleconsultas só poderão ser agendadas como Particular.

The screenshot shows a web interface titled "CONSULTAS". At the top, there is a blue box with the heading "IMPORTANTE!" and the text: "As teleconsultas só podem ser selecionadas na modalidade particular. Verifique junto ao seu plano de saúde sobre a cobertura deste serviço e/ou a possibilidade de reembolso." Below this, the user is prompted to "Selecione o Tipo de Agendamento:". There are two radio button options: "Agendamento Convencional (Atendimento Presencial)" and "Agendamento para Teleconsulta", with the latter being selected. A second blue box contains a warning: "Você está realizando um agendamento para teleconsulta, onde o seu atendimento será realizado de forma on-line. Assim sendo, a realização de sua consulta não será presencial em nossas unidades. Para garantir um atendimento de qualidade, fique atento à sua conexão com a internet e certifique-se de que a câmera e o microfone de seu dispositivo estejam habilitados." At the bottom, there are two radio button options: "Particular" (selected) and "Gerenciar meus convênios e planos". A "SELECIONAR" button and a "Voltar" link are visible at the bottom right.

- 4° Ao marcar a opção Particular, é mostrada a tela com as Especialidades disponíveis para Teleconsulta. Digite ou escolha a especialidade desejada.

The screenshot shows the same "CONSULTAS" interface. The "Agendamento para Teleconsulta" option remains selected. The "Particular" radio button is now selected and highlighted with a green box. Below the "Gerenciar meus convênios e planos" checkbox, there is a text prompt: "Digite o nome da especialidade que deseja realizar:". A dropdown menu is open, showing "-- Seleccione uma especialidade --" at the top and "Clínica Médica" as the selected option.

5°

Ao selecionar a especialidade será questionado se deseja escolher um especialista.

CONSULTAS

Selecione o Tipo de Agendamento:

Agendamento Convencional (Atendimento Presencial)

Agendamento para Teleconsulta

ⓘ Você está realizando um agendamento para teleconsulta, onde o seu atendimento será realizado de forma online, assim sendo a realização de sua consulta não será presencial em nossas unidades. Para garantir um atendimento de qualidade, informarmos desde já que fique atento(a) com a sua conexão com a internet e que está com o microfone e câmera habilitados em seu dispositivo.

Particular

Gerenciar meus convênios e planos

Digite o nome da especialidade que deseja realizar:

Clínica Médica

Deseja escolher o médico?

Sim Não

SELECIONAR ou Voltar

Caso deseje escolher um médico para a especialidade selecionada anteriormente, marque a opção "Sim" que logo abaixo será mostrado uma opção para selecionar o nome do médico.

Particular

Gerenciar meus convênios e planos

Digite o nome da especialidade que deseja realizar:

Clínica Médica

Deseja escolher o médico?

Sim Não

-- Seleção o Médico --

-- Seleção o Médico --

Guilherme Ribeiro Aguiar

Renato Marandino

SELECIONAR ou Voltar

Após selecionar o médico, será mostrado o valor da consulta e um aviso lembrando que o atendimento será em ambiente virtual. Depois, clique no botão



Deseja escolher o médico?

Sim Não

Guilherme Ribeiro Aguiar

Onde deseja realizar a especialidade (Unidade)?

Este procedimento será realizado em ambiente virtual por teleconsulta

Valor da Consulta R\$ 100,00 (Preço sujeito a alterações)

SELECIONAR ou Voltar

Caso **não** deseje escolher um médico para a especialidade selecionada anteriormente, marque a opção **NÃO**. Será mostrado o valor da consulta e um aviso lembrando que o atendimento será em ambiente virtual. Clique no botão **SELECIONAR**.

Deseja escolher o médico?

Sim Não

Onde deseja realizar a especialidade (Unidade)?

Este procedimento será realizado em ambiente virtual por teleconsulta

Valor da Consulta R\$ 100,00 (Preço sujeito a alterações)

SELECIONAR ou Voltar

7º Caso deseje marcar mais de uma teleconsulta, clique na opção "CONSULTAS" conforme figura abaixo e repita a partir do passo 2.

Hospital São Vicente de Paulo

Nome Cm

1 Escolha o Procedimento 2 Escolha Data e Horário 3 Verifique os Dados 4 Realizar Pagamento 5 Marcação Confirmada

Você selecionou 1 procedimento! Clique em "PROXIMO PASSO" para avançar ou escolha mais procedimentos.

Consulta selecionada

Sector: CONSULTAS
Especialidade: Clínica Médica
Médico(a): Guilherme Ribeiro Aguiar
Unidade: Atendimento Online - Teleconsulta

Editar Remover

PRÓXIMO PASSO

Consultas Exames de Diagnóstico

CONSULTAS

PRÓXIMO PASSO ou Cancelar

Para selecionar as datas e as horários disponíveis, clique no botão



Para procurar em datas mais distantes, clique no botão para avançar ou para retornar à tela anterior.

Selecione o horário na data desejada (com ou sem a escolha do médico) e clique no botão



Nome Cm



- 1 Escolha o Procedimento
- 2 Escolha Data e Horário
- 3 Verifique os Dados
- 4 Realizar Pagamento
- 5 Marcação Confirmada

PRÓXIMO PASSO

Selecionado para: Sexta, 21/08/2020 às 18:25

Consulta: CONSULTAS - Clínica Médica

Médico(a): Unidade:

	Segunda 17/08/20	Terça 18/08/20	Quarta 19/08/20	Quinta 20/08/20	Sexta 21/08/20	Sábado 22/08/20	Domingo 23/08/20	
	⊘	⊘	⊘	⊘	18:25 18:50	⊘	⊘	

PRÓXIMO PASSO

ou Voltar

8°

Confira o agendamento e clique em

CONFIRMAR E IR PARA PAGAMENTO



Nome Cm



- 1 Escolha o Procedimento
- 2 Escolha Data e Horário
- 3 Verifique os Dados
- 4 Realizar Pagamento
- 5 Marcação Confirmada

Seu agendamento ainda não está completo, verifique as informações abaixo e clique no botão "CONFIRMAR MARCAÇÃO".

Consulta: CONSULTAS - Clínica Médica

Data e Horário:
Sexta, 21/08/2020 às 18:25

Médico(a):
Guilherme Ribeiro Aguiar

Convênio / Plano:
Particular / Particular

Preço:
R\$ 100,00

Unidade:
Atendimento Online - Teleconsulta

CONFIRMAR E IR PARA PAGAMENTO

ou Voltar



9°

Preencha os campos com os dados do cartão de crédito e os dados de cobrança. Leia o termo de privacidade e clique no campo (quadrado em branco) para aceitá-lo e habilitar o botão

REALIZAR PAGAMENTO

Eu li e aceito os [termos de uso e privacidade](#) para efetuar o pagamento antecipado.



Nome Cm



1 Escolha o Procedimento 2 Escolha Data e Horário 3 Verifique os Dados 4 Realizar Pagamento 5 Marcação Confirmada

Seu agendamento ainda não está completo, por favor efetue o pagamento do procedimento

Pagamento

Descrição	Valor
CONSULTAS - Clínica Médica	R\$ 100,00
Valor Total	R\$ 100,00



Número do Cartão
XXXX XXXX XXXX XXXX

Nome no cartão
Nome no cartão

CPF Titular do Cartão
000.000.000-00

Data de validade
MM/AAAA

Código de Segurança
CVC

Dados de Cobrança

Email
E-mail

Celular
Celular

CEP
CEP

Endereço
Endereço

Numero
Numero

Complemento
Complemento

Bairro
Bairro

Cidade
Cidade

Estado
Selecione um estado

Eu li e aceito o [termos de uso e privacidade](#) para efetuar o pagamento antecipado.

REALIZAR PAGAMENTO





1 Escolha o Procedimento 2 Escolha Data e Horário 3 Verifique os Dados 4 Realizar Pagamento 5 Marcação Confirmada

Pronto! Você concluiu sua marcação com sucesso.

Você receberá um e-mail contendo todas as informações sobre sua marcação.

IMPRIMIR

Transação Enviada

Seu pagamento ainda está sendo processado
Verifique a situação de sua transação em:
[Minhas Transações](#)

Consulta: CONSULTAS - Clínica Médica

Data e Horário:

Sexta, 21/08/2020 às 18:25 (Agendado em 21/08/2020 às 16:15:36)

Médico(a):

Guilherme Ribeiro Aguiar

Convênio / Plano:

Particular / Particular

Para uma melhor experiência em sua teleconsulta, siga estas recomendações

- Esteja em local adequado com ruído reduzido;
- Faça uma dupla checagem, confira se o computador não está no mudo;
- Utilize Chrome, Firefox ou Safari para abrir sua teleconsulta;
- Acesse a plataforma com no mínimo de 15 minutos de antecedência para testar os dispositivos de áudio e vídeo;
- Feche outros aplicativos que consomem muito sua internet, como Youtube, Spotify, Teams, Zoom.

Serão enviados 3 e-mails:

1- Pedido em processamento

Olá Nome Social Cm,

Recebemos seu pedido, o mesmo está em processamento

Dados da cobrança:

Nome Social Cm
Cartão XXXX XXXX XXXX 9079
Rua Gonçalves Crespo, 143
Rio de Janeiro - RJ - 20270320

Segue abaixo os itens que estão sendo processados nesta transação.



Item	Preço	Quantidade	Totais
CONSULTAS - Clínica Médica	R\$ 100,00	1	R\$ 100,00
		Total	R\$ 100,00

Olá Nome Social Cm,

Recebemos seu pedido, o mesmo está em processamento

Dados da cobrança:

Nome Social Cm
Cartão XXXX XXXX XXXX 9079
Rua Gonçalves Crespo, 143
Rio de Janeiro - RJ - 20270320

Segue abaixo os itens que estão sendo processados nesta transação.



Item	Preço	Quantidade	Totais
CONSULTAS - Clínica Médica	R\$ 100,00	1	R\$ 100,00
		Total	R\$ 100,00

2-

Confirmação da Telemedicina - Com todas as informações do agendamento realizado.



Olá Nome Social, esta é a confirmação de sua marcação!

Veja abaixo as informações sobre seu procedimento online. Para acessar o **ambiente virtual**, você deverá realizar os seguintes passos:

- Acessar o agendamento online, caso deseje basta clicar [aqui](#)
- Acessar Minha área
- Acessar Minhas Marcações
- Clicar no ícone desktop para começar o atendimento

É importante ressaltar que você acesse a plataforma com 15 minutos de antecedência para começar o seu atendimento. Antes disso, a consulta não será liberada

Para uma melhor experiência, siga estas recomendações:

- Esteja em local adequado com ruído reduzido;
- Faça uma dupla checagem, confira se o computador não está no mudo;
- Utilize Chrome , Firefox  ou Safari  para abrir sua teleconsulta;
- Acesse a plataforma com no mínimo de 15 minutos de antecedência para testar os dispositivos de áudio e vídeo;
- Feche outros aplicativos que consomem muito sua internet, como Youtube, Spotify, Teams, Zoom.

CONSULTAS - Endocrinologia



Data e Horário: 14/02/2022 às 13:25



Médico(a): Luciana Foresti Barros Costa



3-

Pagamento Realizado com sucesso.

A transação #9555677 referida a consulta **Clínica Médica** no valor de R\$ 100,00 foi alterado para **PAGO**

Desta forma o pagamento de sua consulta foi realizada com sucesso, segue abaixo maiores informações sobre a sua transação

Segue abaixo maiores informações sobre a sua transação.



Hospital São Vicente de Paulo

Clínica Médica

Data e Horário: 2020-08-21 às 18:25:00

Médico(a): Guilherme Ribeiro Aguiar

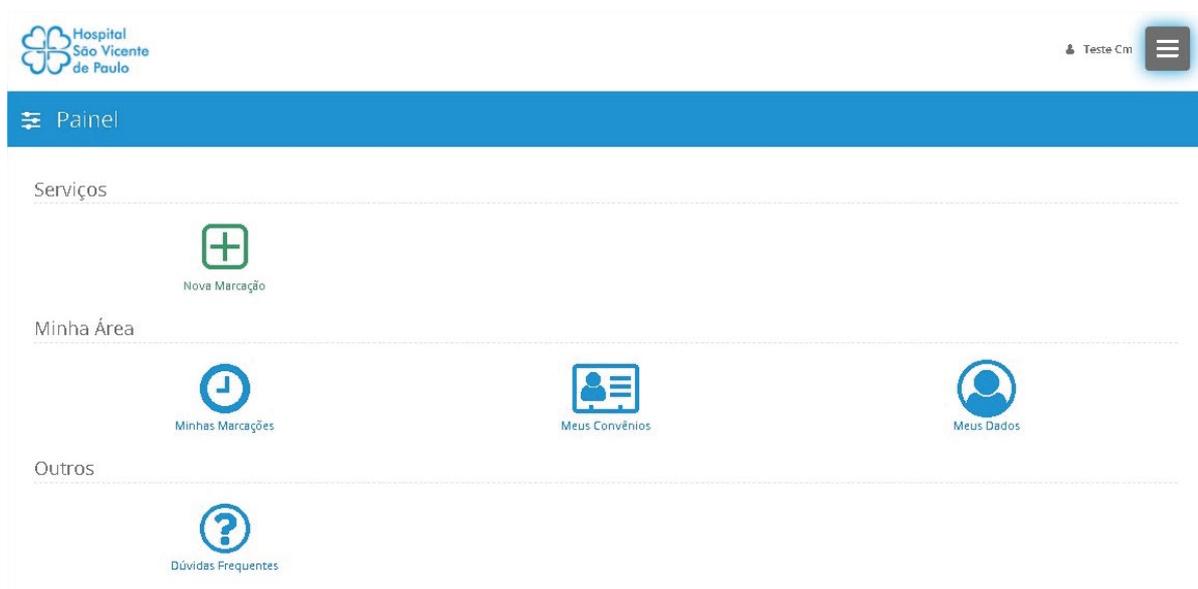
Preço: R\$ 100,00

Dúvidas?
Telefone: (61) 3315-1000

Essa é uma mensagem automática. Por favor, não responda.

Se por algum motivo o pagamento for recusado, o agendamento não será realizado e será enviado um e-mail de alerta.

Ao finalizar o(s) agendamento(s), é possível **verificar o seu agendamento** ou acessar várias outras opções do painel clicando no botão  ou no botão  painel.



Hospital São Vicente de Paulo Teste Cn

Painel

Serviços

Nova Marcação

Minha Área

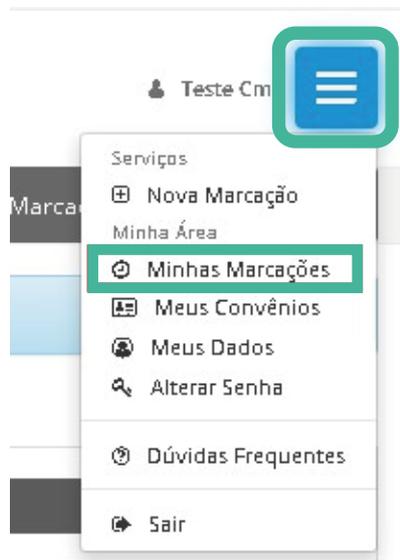
Minhas Marcações **Meus Convênios** **Meus Dados**

Outros

Dúvidas Frequentes

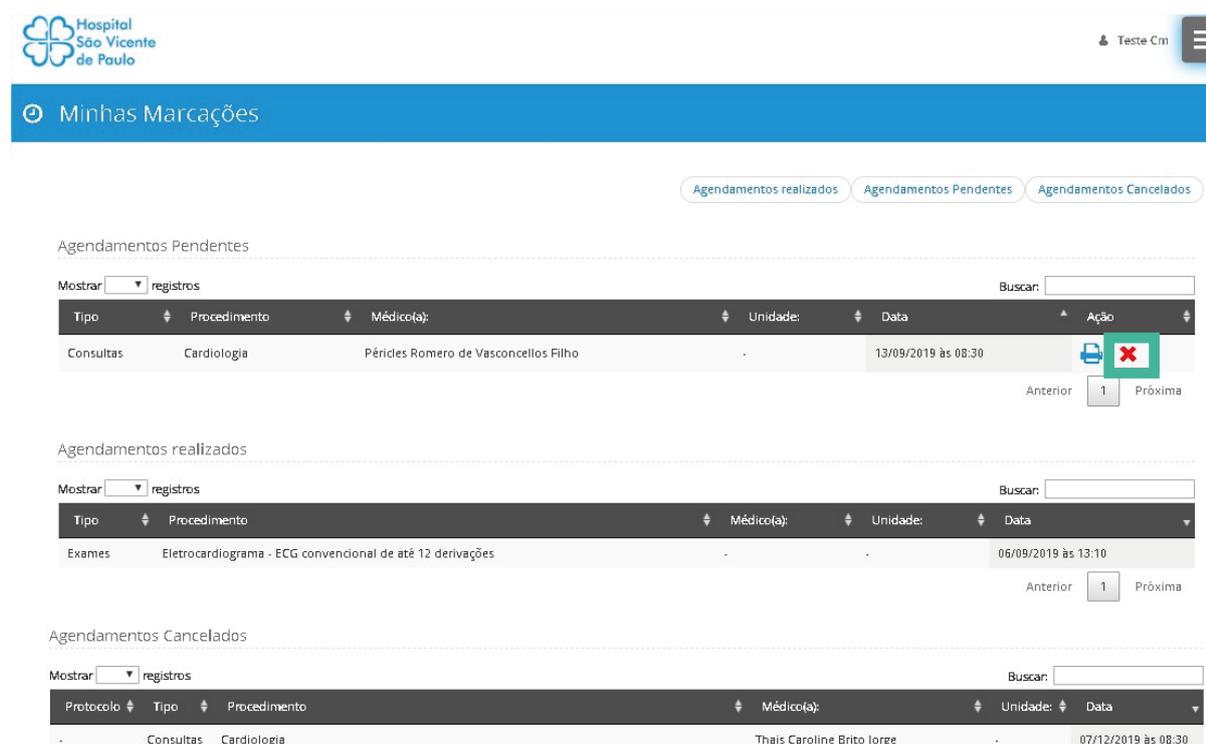
Conforme figura abaixo, existem várias opções de acesso no botão Painel . No painel é possível; **alterar senha**, realizar nova marcação, visualizar as marcações etc.

Para cancelar ou visualizar os agendamentos selecione a opção **“Minhas Marcações”**.



Serão visualizados os agendamentos de consultas e exames no status de Pendentes, Cancelados e Realizados.

Para cancelar um agendamento pendente, basta clicar no . Será enviado um e-mail alertando sobre o cancelamento realizado.



Hospital São Vicente de Paulo

Teste Cm

Minhas Marcações

Agendamentos realizados Agendamentos Pendentes Agendamentos Cancelados

Agendamentos Pendentes

Mostrar registros

Tipo	Procedimento	Médico(a)	Unidade:	Data	Ação
Consultas	Cardiologia	Péricles Romero de Vasconcellos Filho	-	13/09/2019 às 08:30	 

Anterior 1 Próxima

Agendamentos realizados

Mostrar registros

Tipo	Procedimento	Médico(a)	Unidade:	Data
Exames	Electrocardiograma - ECG convencional de até 12 derivações	-	-	06/09/2019 às 13:10

Anterior 1 Próxima

Agendamentos Cancelados

Mostrar registros

Protocolo	Tipo	Procedimento	Médico(a)	Unidade:	Data
-	Consultas	Cardiologia	Thais Caroline Brito Jorge	-	07/12/2019 às 08:30



**Hospital
São Vicente
de Paulo**

Rua Doutor Satamini, 333, Tijuca
Rio de Janeiro/RJ
CEP 20270-233

Central de Atendimento
+55 (21) 2563-2121